

大阪・関西万博 万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」等 ボランティア募集要項

兵庫県は、大阪・関西万博を機に、万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」及び「ひょうご EXPO TERMINAL(兵庫県立美術館ギャラリー棟3階ギャラリー)」において、県内各地への誘客に繋げるため、ひょうごフィールドパビリオンをはじめ、兵庫県が有する多彩な魅力を発信することとしており、両会場の運営をサポートしていただくボランティアを募集します。

ボランティア募集概要

万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」等 ボランティア		
活動内容	万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」及びひょうご EXPO TERMINAL における施設運営補助	
活動場所	万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」	ひょうご EXPO TERMINAL
	大阪市此花区夢洲 万博会場内 関西パビリオン兵庫県ゾーン内 (最寄駅：夢洲駅)	神戸市中央区脇浜通 1-1-1 兵庫県立美術館ギャラリー棟3階ギャラリー (最寄駅：JR 灘駅・阪神岩屋駅)
活動期間	2025年4月13日(日)～10月13日(月・祝)	2025年4月上旬～10月13日(月・祝)
	10:00～17:00(6h)	10:00～17:00(6h)
募集対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兵庫県に居住、または通勤・通学している方、または以前居住、通勤・通学していた方。</li> <li>・令和7年4月1日時点で18歳以上の方。</li> <li>・日本語での日常的会話、読み書きが可能な方。</li> <li>・実施対象日、場所のいずれかに参加できる方。</li> <li>・定められた活動時間に活動できる方。</li> <li>・事務局が指定する研修会に参加できる方。</li> <li>・事務局が定めるボランティア参加注意事項を遵守して活動できる方。</li> <li>・上記に該当し、さらに外国語が話せる方は「語学対応ボランティア」として活動。</li> </ul>	
募集人数	延べ募集人数 500名程度 ※応募多数の場合は抽選になる場合があります。	
ユニフォーム等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニフォームポロシャツの提供</li> <li>・ボランティア活動保険への加入(研修及び活動期間中を補償)</li> <li>・活動日の交通費及び食費相当としてQUOカード2,000円分</li> </ul>	
個人情報取扱	<ul style="list-style-type: none"> <li>・主催者は個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律、及び関連法令等を遵守し、主催者の個人情報保護方針に基づき、個人情報を取り扱います。</li> <li>・万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」等の運営に関連するボランティア活動を円滑に行う事を目的とし、活動内容・説明会開催・登録情報の確認連絡、出欠管理、関連資料発送、アンケート、ボランティア活動保険申込のために利用します。</li> <li>※主催者又は、大阪・関西万博ひょうごボランティア事務局から申込内容に関する確認連絡をさせていただくことがあります</li> </ul>	

※募集人数は変更になる場合があります。

※応募人数が募集人数を超えた場合には希望する活動内容や場所、活動可能日等を踏まえ、

抽選とさせていただきます。

※所定活動場所以外に、万博会場で兵庫県が実施するイベント運営のサポートをお願いする可能性があります。

#### 応募方法・募集期間

応募方法	公式ウェブフォームまたは申込書を郵送 (ウェブ申込) ウェブ： <a href="https://expo2025-hyogo-fieldpavilion.jp/volunteer/">https://expo2025-hyogo-fieldpavilion.jp/volunteer/</a> ※大阪・関西万博ひょうごボランティアホームページ内の応募ページからご応募ください。 (所定の応募用紙による応募をご希望の場合) ウェブ申込が困難な方等は、パンフレットに掲載している応募用紙を切り取り、必要事項をご記入いただき、事務局宛送付ください。応募用紙は大阪・関西万博ひょうごボランティアホームページからもダウンロードできます。
募集期間	2024年10月2日(水)～2024年12月27日(金)

#### おもなスケジュール

募集開始	2024年10月2日(水)
参加受付開始	2024年10月2日(水)～12月27日(金)
説明会実施	2024年11月～2024年12月
登録決定連絡	2025年1月中旬
研修会実施	2025年2月～3月
ボランティア実施	2025年4月上旬～2025年10月13日(月・祝)

#### 活動にあたりお渡しするもの

お渡しするもの	<ul style="list-style-type: none"><li>・ユニフォームポロシャツ ※ユニフォームは活動初日に現地でお渡しします。サイズは研修時にお伺いします。(ご希望に添えない場合もあります) ※配布後、万博終了までは貸与となります。ボランティアにご参加いただけなかった場合は事務局に返却いただくことになります。</li><li>・ボランティア活動保険(研修及び活動期間中を補填)</li><li>・活動日の交通費及び食費相当としてQUOカード2,000円分 ※活動形態によっては減額する場合があります。 ※研修会出席等にかかる交通費は自己負担となります。活動期間中における滞在先までの交通費及び宿泊費等は自己負担、自己手配となります。</li><li>※ご希望の方には、活動終了後活動日等を記載した活動証明書を発行する予定です。</li></ul>
---------	---

### 応募単位

応募単位	個人による応募のみ ※グループでの応募は受け付けておりません。各自でご応募ください。
------	---

### 登録決定の通知方法について

登録決定通知について	応募人数が募集人数を超えた場合には希望する活動内容や場所、活動可能日等を踏まえ、抽選とさせていただきます。抽選結果については応募時に登録いただいた E メールアドレスに通知いたします。
------------	--

### 研修会について

活動までに研修会に参加いただきます。オンライン、対面いずれかの研修会に必ずご参加ください。	
研修内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・大阪・関西万博と兵庫県の万博について概要説明</li><li>・万博におけるボランティアの役割</li><li>・全体運営とボランティアの役割、活動概要、外国語手話取扱について</li><li>・兵庫県ゾーン・ひょうご EXPOTERMINAL 活動内容と留意事項</li><li>・実務研修（接遇・マナー）</li></ul> ※研修内容は今後変更することがあります。あらかじめご了承ください。

### お問合せ先

お問合せ	大阪・関西万博ひょうごボランティア事務局 電 話：050-1720-0210 メール： <a href="mailto:expohyogo-volunteer@kobe-j.co.jp">expohyogo-volunteer@kobe-j.co.jp</a> 住 所：神戸市中央区磯上通 7-1-8 三宮プラザ WEST8 階 受 付：平日 10:00～17:00（土日祝・年末年始除く）
------	---

## 大阪・関西万博ひょうごボランティア応募・参加にあたっての留意事項

大阪・関西万博ひょうごボランティアに応募いただくにあたり、大阪・関西万博ひょうごボランティア募集要項記載の内容のほか、次の点に留意していただく必要がありますので、ご了承の上、お申込みください。

1. 個人情報について、ボランティアに応募・参加いただく方は、兵庫県の定める個人情報保護方針に従って取り扱われることについて同意していただきます。
2. 日本国の法令を遵守していただける方のみ応募・参加いただけます。
3. 暴力団員その他これらに準じる者は、応募・参加することができません。
4. 応募フォームや応募用紙に不正確な記載等があった場合は応募を無効とすることがあります。
5. 万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」で活動する場合、活動中に施設やパビリオンの展示・出展内容を観覧・体感いただくことはできません。(活動にあたり必要な情報として活動開始前に見学することがあります)
6. 研修の参加、活動期間中に、次の行為を行った場合は登録を取り消すことがあります。
  - (1) 法令に違反し、または公序良俗に反する行為、その他ボランティアとしてふさわしくない行為が認められる場合(営利活動、勧誘行為など)
  - (2) 犯罪行為又は犯罪行為を助長し若しくは関連する行為、又はそのおそれがある行為
  - (3) 不適切と判断される性的、暴力的、差別的言動、その他精神的又は身体的苦痛を他者に与える行為
  - (4) 万博会場 関西パビリオン「兵庫県ゾーン」及びひょうご EXPO TERMINAL の円滑な運営に支障を及ぼす行為又は来場者、利用者等に対する迷惑行為と判断される行為
7. 研修、ボランティア活動中の様子を撮影し、画像や映像をウェブサイトやテレビ、印刷物等で使用させていただく場合があります。撮影された映像や写真等に肖像が写り込むことを理解し、写り込んだ映像・写真等をテレビ・新聞・雑誌・インターネット・主催者が発行する印刷物等に掲載させることがあることをあらかじめ同意していただきます。
8. 今後、活動への参加にあたり、別途主催者の定める必要な事項についてご了承いただくようお願いする場合があります。
9. 応募や参加を辞退される場合は、速やかにご連絡ください。なお、参加が必須の研修会にご参加いただけなかった場合、ボランティア活動に参加することができません。
10. ボランティア登録後、本留意事項を遵守いただけない等の事由により、ボランティア登録を取り消す場合には、すべての提供物品・貸与品を返還していただきます。その際の発送にかかる送料はご本人でご負担をお願いします。
11. オンラインで実施する研修会等に参加する場合は、参加者・周囲の方のプライバシー保護及び機密保持のため、パブリックスペースからの参加はご遠慮ください。またオンラインツールは必ず最新のバージョンをご使用ください。それに伴い、万が一参加者のデバイスに不具合が起こる、あるいは個人情報が流出するなどの問題が発生しても兵庫県並びに事務局は一切責任を負いかねます。
12. オンラインにて実施する研修等に参加するにあたって、携帯端末やパソコン、インターネット回線、カメラ・マイクなど必要となる設備をあらかじめご準備ください。またその際

に発生する費用（通信費など）に関しては全て自己負担となります。

13.開催期間中のボランティア活動では、貸与するユニフォーム等を着用し、天候を考慮の上、動きやすい服装で参加してください。なお、当日主催者によりふさわしくない服装であると判断された場合は、主催者の指示に従っていただきます。また先立って支給された物品がある場合、活動当日に必ず持参し、使用してください。

14.次の行為については固く禁止します。

(1) 活動にあたり提供・貸与された物品についてインターネットオークション等で転売する等

(2) 活動上知り得た関係者以外に口外してはいけない情報等、非公開情報を外部へ発信する等（SNSへの投稿を含みます）

(3) 活動を通じて得た個人情報（電話番号、メールアドレス等）を、当事者の承諾なく発信すること

15.免責事項（ボランティアに応募・参加する方）：兵庫県および事務局は本活動に関しボランティアに生じた損害、又はボランティアが第三者に与えた損害について、兵庫県および事務局の故意または重大な過失に基づく場合を除き、ボランティア保険の適用範囲を超えて損害を賠償する責任を負わないものとします。またボランティア間で発生したトラブルに関して、兵庫県及び事務局は一切責任を負いません。

16.感染症対策について、国、兵庫県、公益社団法人2025年日本国際博覧会協会等から方針又はガイドラインが示された場合には、それらに沿って対策を行います。

17.その他、主催者が合理的な理由に基づき不適切と判断する場合は、応募や活動等をお断りさせていただく場合があります。

18.兵庫県は、本留意事項をいつでも変更できるものとし、当該変更にかかる参加者への通知をもって、当該変更後の本留意事項は効力を生じるものとします。本留意事項の変更にかかる通知後、参加者が大阪・関西万博ひょうごボランティアの研修、活動等への参加を継続した場合には、ボランティアは当該変更後の本留意事項に同意したものとみなします。